

POLÍTICAS

Esta Política de Privacidad y Cookies establece las bases sobre las que MANUFACTURAS TEXTILES MIRANDA S.A.(en adelante, MIRANDA), con domicilio en C/ Ejido del puente 14, 23740,Andújar (Jaén), España, sociedad que actualmente opera en España la venta de productos de la marca MIRANDA, tratan sus datos personales cuando nos los facilite durante su experiencia a través de la página web www.mirandatextil.com (en adelante, “la ejecutada en teléfono inteligentes o smartphones, tabletas y otros dispositivos móviles (en adelante, “la App”) u otros aplicativos, software, medios digitales, soportes o dispositivos habilitados para interactuar con la plataforma de venta on line de productos, servicios y funcionalidades relacionados con la marca MIRANDA en España (en su conjunto, “la Plataforma”).

Cada vez que al usar la Plataforma nos facilite o sea necesario que accedamos a cualquier tipo de información que por sus características nos permite identificarle, como su nombre y apellidos, e-mail, direcciones de facturación o envío, número de teléfono, tipo de dispositivo o número de tarjeta de débito o crédito, etc. (en adelante, “Datos Personales”), ya sea para navegar por la misma, comprar nuestros productos o hacer uso de sus servicios o funcionalidades, estará bajo la aplicación de esta Política de Privacidad y Cookies, junto con las condiciones de Uso y Compra, las Condiciones Wallet y otros documentos referenciados en las mismas (conjuntamente “los Términos y Condiciones”) vigentes en cada momento, debiendo revisar dichos textos para comprobar que está conforme con ellos.

1. RECOGIDA DE DATOS Y FINALIDADES PRINCIPALES DEL TRATAMIENTO

Recuerde que antes de empezar a utilizar cualquiera de nuestros servicios o funcionalidades, deberá leer en esta Política de Privacidad y Cookies, así como en los Términos y Condiciones la sección específica sobre los mismo. En dicha sección podrá ver si hay alguna condición particular para su uso, o si requiere un tratamiento específico de sus Datos Personales.

El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su registro como usuario o el uso de determinadas funcionalidades o servicios disponibles a través de la Plataforma.

El usuario (usted) por la presente garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. En el caso de que nos aporte Datos Personales de terceros, usted se responsabiliza de haber informado y haber obtenido el consentimiento de estos para ser aportados con las finalidades indicadas en los apartados correspondientes de la presente Política de Privacidad y Cookies. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a cualquier tercero mediante la

comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva del usuario.

MIRANDA, como responsable, tratará sus Datos Personales con las siguientes finalidades:

- 1.1 Gestionar su registro como usuario de la Plataforma: Los Datos Personales que nos aporte serán objeto de tratamiento para identificarle como usuario de la Plataforma y darle acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a su disposición como usuario registrado.
- 1.2 El desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa de los productos o servicios que ha adquirido o de cualquier otro contrato con Nosotros a través de la Plataforma. En particular, deberá tener en cuenta lo siguiente:
 - i. En caso de que elija la opción de guardar sus datos de pago (tarjeta), nos autoriza expresamente al tratamiento de los datos indicados como necesarios para la activación y desarrollo de la funcionalidad. El código de seguridad de la tarjeta (CVV o CVC) únicamente se utiliza para realizar la compra en curso, y no será almacenado ni tratado posteriormente como parte de sus datos de tarjeta. El consentimiento para la activación de esta funcionalidad, permite que aparezcan sus datos autocompletados en posteriores compras, por lo que no será necesario introducir sus datos de pago en cada nuevo proceso, y se entenderán válidos y vigentes para compras posteriores. Podrá modificar o eliminar sus tarjetas en cualquier momento a través del apartado Mi Cuenta<Datos de Pago. Almacenamos y transmitimos los datos de sus tarjetas conforme a los principales estándares de confidencialidad y seguridad internacionales de tarjetas de crédito y débito. El uso de esta funcionalidad, podrá requerir por motivos de seguridad la modificación de su clave de acceso. Recuerde que la seguridad en el uso de la Plataforma también depende de su correcta utilización y conservación de determinadas claves confidenciales.
 - ii. En el caso de haber procedido a la compra de una Tarjeta Regalo, si usted nos aporta datos personales de terceros, se responsabiliza de haber informado y haber obtenido el consentimiento de estos para que, de conformidad con las Condiciones de Uso y Compra de la Plataforma, tratemos sus datos para (a) la gestión del envío o la verificación de recepción e la Tarjeta Regalo, y (b) atender a las solicitudes que usted o dicho tercero nos plantee.
 - iii. En caso de que tenga un Ticket Regalo y quiera tramitar la devolución de mercancía asociada al mismo a través de la Plataforma, utilizaremos sus Datos Personales facilitados a través del formulario de devolución para (a) la gestión de la solicitud y

tramitación de la recogida de mercancía a domicilio, (b) atender las solicitudes relacionadas con el Ticket Regalo o la devolución que usted nos pueda plantear, y (c) confirmación de la aceptación de la devolución y envío, por e-mail u otros medios electrónicos equivalentes, de la Tarjeta Abono con el importe del reembolso.

- iv. En el caso de que esté habilitada en la Plataforma y usted utilice la opción “Cambio de talla” disponible en su cuenta de usuario y no proceda a la devolución del primer producto adquirido en los términos establecidos en las Condiciones de Uso y Compra de la Plataforma, será necesario que reutilicemos los datos de la tarjeta de crédito/débito utilizada para abonar el producto adquirido en primer lugar, con la única finalidad de proceder al cobro del nuevo pedido.
- v. En el caso de que utilice el servicio “Wallet” a través de nuestra App, el tratamiento de sus Datos Personales se llevará a cabo, de conformidad con las Condiciones Wallet, para:
 - Activar y guardar sus tarjetas para iniciar sus pagos a través de Wallet. Este tratamiento permitirá que no sea necesario introducir los Datos Personales asociados a su tarjeta de nuevo en cada proceso, y que éstos se entiendan válidos y vigentes para iniciar los pagos de sus compras posteriores a través de Wallet;
 - Iniciar sus pagos en las compras presenciales en las tiendas físicas de MIRANDA (en adelante “las Tiendas Físicas”) y habilitadas al efecto cuando elija como forma de pago “Wallet”;
 - Emitir, recibir y tener acceso a sus tickets -y demás documentación asociada- en formato electrónico relacionados con las compras realizadas en las Tiendas Físicas, bien porque su pago se haya iniciado con Wallet o bien porque se hayan incluido a través de las funcionalidades de Wallet de escaneo o recepción de tickets de Tiendas Físicas que en cada momento esté disponible a través de la App.

1.3 Contactar con usted a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, envió de SMS u otros medios de comunicación electrónicos equivalentes, como las notificaciones push de la App, etc. en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas actualizaciones de seguridad de la Plataforma, siempre que sea necesario o razonable para su ejecución.

1.4 Atender las solicitudes o peticiones que realice a través de los canales de Atención al Cliente disponibles sobre nuestra Plataforma o Tiendas Físicas.

1.5 Atender las solicitudes de vinculación de su cuenta de usuario de la Plataforma, recibidas a través de la aplicación móvil o app “InWallet” (en adelante App InWallet) de MIRANDA.

La vinculación de su cuenta de la Plataforma a su usuario de la App InWallet, conlleva su autorización para que le facilitemos y se muestre a través de InWallet la información relacionada con sus pedidos y devoluciones de compras online y realizadas a través de la Plataforma. La información que recopila la App InWallet está sujeta a sus propias condiciones y políticas.

2. SUSCRIPCIÓN A LA NEWSLETTER

En el caso de que autorice su suscripción a la Newsletter de MIRANDA, le proporcionaremos información acerca de nuestros productos y servicios, a través de diversos medios como, entre otros, correo electrónico, cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, como SMS, o a través de la realización de llamadas telefónicas. Así mismo, podremos hacerle llegar esta información a través de notificaciones push en el caso de que las haya activado en su dispositivo móvil.

La suscripción da la Newsletter de MIRANDA puede conllevar el uso de sus Datos Personales para poner a su disposición publicidad personalizada, relacionada con nuestros productos y servicios a través de e-mails, SMS, u otros medios electrónicos propios o de terceros colaboradores. Así mismo, podremos hacerle llegar esta información a través de notificaciones push en el caso de que haya activado esta funcionalidad en su dispositivo móvil. De cara a mejorar la atención que le prestamos, le informamos que los Datos Personales relativos a sus compras en nuestras tiendas online y físicas, gustos y preferencias pueden ser utilizados con fines de análisis, generación de perfiles de uso, estudios de marketing, encuestas de calidad y mejora de la interacción con nuestros clientes.

En caso de ser un usuario registrado, puede cambiar sus preferencias en relación al envío de tales comunicaciones comerciales a través de Mi Cuenta.

Asimismo, podrá dar de baja su suscripción a través de la sección Newsletter de la Plataforma en todo momento, así como siguiendo las indicaciones que le facilitamos en cada comunicación.

3. DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Los Responsables del Tratamiento se comprometen a respetar la confidencialidad de sus Datos personales y a garantizarle el ejercicio de sus derechos. En todo momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante el envío de un correo electrónico a: dataprotection@mirandatextil.com, indicándonos el motivo de su solicitud.

En caso necesario, podremos solicitarle copia de su DNI, pasaporte u otro documento válido que lo identifique. En el caso de que decidiese ejercer dichos derechos y que como parte de los datos personales que nos hubiera facilitado conste el correo electrónico le agradeceríamos que en la mencionada comunicación se hiciera constar específicamente esta circunstancia, indicando la dirección de correo electrónico respecto de la que desea ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

4. OTROS USOS NECESARIOS DE SUS DATOS PERSONALES

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad y Cookies, es necesario que la sociedad MANUFACTURAS TEXTILES MIRANDA, S.A., trate sus Datos personales en la medida en que estén directamente implicadas con cada finalidad.

Asimismo, también podrá ser necesario facilitar sus Datos Personales a la citada entidad y a terceras partes que nos presten servicios de apoyo, tales como entidades financieras, entidades de lucha contra el fraude, proveedores de servicios tecnológicos, de logística, transporte y entrega, atención al cliente y/o de análisis de las transacciones que se realizan a través de la Plataforma de cara a ofrecer a los usuarios garantías suficientes en las operaciones comerciales, etc. Al aportarnos sus Datos personales a través de esta Plataforma, usted nos autoriza a tratar y compartir su información con dichos colaboradores. Su autorización, incluye aquellos casos en que por eficiencia del servicio, los prestadores puedan estar ubicados en Estados Unidos de América u otros países o territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que nos proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de su país o, en su caso, al de la Unión Europea.

5. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies, que son pequeños ficheros con información sobre su navegación en esta Plataforma y cuya finalidad principal es facilitar su navegación en la misma. Por favor, continúe leyendo para conocer con mayor detalle las cookies que usamos, su finalidad y otra información de interés.

6. CANCELACIÓN DE PEDIDOS

La cancelación no es aceptada, comuníquese con su comercial para más información.

7. DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO

La devolución y el reembolso no son aceptados, comuníquese con su comercial para más información.

Manufacturas Textiles Miranda S.A.
Cif:A23040728

**Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Jaén, Tomo 133, Libro 76, Sección Sociedades
3ª, Folio 166, Hoja 1.031, Inscripción 1ª 28 - 12 - 85**

Email: info@mirandatextil.com